Оферта

Редакция от 01 августа 2026 г.

Предмет договора

1.1. Настоящей офертой, размещенной на сайте vektor-arm.ru/oferta (далее - "Договор"), ИП Коротков Виталий Вячеславович, резидент Российской федерации (ОГРН ИП 323930100147802 , ИНН 930200128964), именуемый в дальнейшем Исполнитель, принимает на себя обязательства по:

- Предоставлению юридическим и физическим лицам (далее - "Заказчик") неисключительных прав на пользование программными продуктами/сервисами других правообладателей в пределах прав Исполнителя по договорам с соответствующими правообладателями.
- Организации доступа к приобретенным программным продуктам с использованием сервера Исполнителя, сервера Заказчика либо облачных серверов правообладателей.
- Установке, разработке, модернизации и интеграции программных продуктов Заказчика, приобретенных у Исполнителя.
- Поставке торгового оборудования необходимого для реализации технического задания Заказчика.
- Оказанию Заказчику консультационных услуг в рамках выбранного тарифа технического сопровождения.

1.2. Принятием (акцептом, конклюдентным действием) условий настоящего Договора и началом его действия считается оплата Заказчиком счета.

Права и обязанности Исполнителя по предоставлению программных продуктов

2.1. Исполнитель обязуется:

- Передать Заказчику лицензионные ключи на приобретенные им программные продукты и/или предоставить доступ в личный кабинет для облачных сервисов. - Давать официальный ответ на письменный запрос в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного запроса по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

- Предоставлять функционал программных продуктов в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), без гарантий любого рода, как прямых, так и косвенных.
- Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
- Использовать информацию (практический опыт, отзывы и критику, фото и видеоматериалы), предоставленную пользователями, в рекламных и методических материалах.

Права и обязанности Исполнителя по организации доступа к программным продуктам на сервере Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- Организовать непрерывную работу сервера в режиме «24/7», за исключением времени проведения регламентных работ.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность хранения данных, не использовать эти данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, не разглашать ставшие ему известными сведения, за исключением случаев, когда сведения запрашиваются компетентными органами в порядке, установленном законодательством.
- Ежемесячно присылать на электронную почту Заказчика, либо в ЭДО, счета на оплату за использование сервера Исполнителя, в соответствии с тарифами приложения №1 данного договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

- Приостанавливать доступ к серверу Исполнителя, в случае нарушения условий настоящего Договора, до устранения указанных нарушений.
- Приостанавливать доступ к серверу Исполнителя, в случае отсутствия оплаты в течении 10 (десяти) дней с момента выставления счета на оплату за использование сервера.
- Приостанавливать доступ к серверу Исполнителя по письменному запросу Заказчика, не более чем на 90 (девяносто) дней. При этом оплата за использование сервера за месяц, в котором был отправлен запрос, осуществляется в полном объеме.

- Безвозвратно удалять с сервера Исполнителя базы данных Заказчика, в случае отсутствия оплаты в течении 90 (девяноста) дней с момента выставления счета на оплату за использование сервера.

Права и обязанности Исполнителя по установке, разработке и модернизации программных продуктов

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги по установке, разработке и модернизации программных продуктов по согласованному с Заказчиком техническому заданию.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность хранения данных, не использовать эти данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, не разглашать ставшие ему известными сведения, за исключением случаев, когда сведения запрашиваются компетентными органами в порядке, установленном законодательством.

4.2. Исполнитель имеет право:

- Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
- Отказаться от выполнения требований Заказчика к разработке и модернизации программных продуктов, не описанных в согласованном техническом задании.
- Оформить возврат денежных средств Заказчику и отказаться от выполнения технического задания, в случае невозможности его реализации.

Права и обязанности Исполнителя по поставке торгового оборудования

5.1. Исполнитель обязуется:

- Осуществить настройку купленного Оборудования до момента передачи его Заказчику.
- Предоставлять гарантийное обслуживание Оборудования в течении 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания универсального передаточного документа (УПД). Гарантия не распространяется на Оборудование имеющее ограниченный срок действия и/или средства криптографической защиты информации (СКЗИ).
- При отказе Оборудования, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от Заказчика заявки в письменной форме на

электронную почту Исполнителя произвести диагностику неисправного Оборудования.

5.2. Исполнитель имеет право:

- Предоставлять функционал Оборудования в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), без гарантий любого рода, как прямых, так и косвенных.
- Выставлять счета на оплату в случае негарантийного ремонта Оборудования.
- Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

Права и обязанности Исполнителя по оказанию консультационных услуг

6.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять техническую и консультационную поддержку в соответствии с тарифами приложения №1 данного договора.
- По согласованному каналу связи принимать в работу заявки Заказчика, касательно работы приобретенного программного обеспечения и сервисов.
- Заявки, отправленные по согласованному каналу связи в нерабочее время, обрабатывать на следующий рабочий день.

6.2. Исполнитель имеет право:

- Запрашивать дополнительную информацию, необходимую для решения вопросов Заказчика.
- Выставлять счета на оплату за оказанные консультационные услуги в случае отсутствия подписки на сервис поддержки и/или исчерпанию часов, доступных в действующей подписке.
- Приостанавливать доступ к сервису поддержки, в случае отсутствия оплаты в течении 10 (десяти) дней с момента выставления счета на оплату.
- Отказать Заказчику в решении вопросов, не связанных с приобретенными программными продуктами/сервисами.
- Давать рекомендации для решения вопросов Заказчика, но не выполнять их непосредственно в базе данных Заказчика.

Гарантии и ограничение ответственности

7.1. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимыми правами на действия Исполнителя по настоящему Договору и не нарушает никаким образом права третьих лиц. 7.2. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к программным продуктам/сервисам.

7.3. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору за упущенную выгоду пользователей, вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть такую выгоду или нет.
7.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки и/или расходы, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования программных продуктов.
7.5. Исполнитель не несет ответственности за работу программных продуктов, а лишь предоставляет доступ к ним.
7.6. Споры, возникшие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя.
7.7. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения.
7.8. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.
7.9. Права пользования программными продуктами и/или сервисами третьих лиц предоставляются в границах прав Исполнителя на распространение соответствующих продуктов и/или сервисов, в том числе без права передачи полученных прав третьим лицам.

Дополнительные условия

8.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств и/или прочих договоренностей.
8.2. Основным способом взаимодействия ответственных лиц или подразделений сторон по вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору, является электронная почта.
8.3. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они решаются в судебном порядке.
8.4. В период действия настоящего Договора, а также в случае прекращения обязательств по настоящему Договору, стороны обязуются соблюдать тайну коммерческой информации, относящейся к периоду работы по настоящему Договору.
8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

Исполнитель
ИП Коротков Виталий Вячеславович

ИНН: 930200128964
ОГРНИП: 323930100147802

Адрес: ДНР, 283061, г.о. Донецк, г. Донецк, ул. Красногоровская д.11, кв. 10

Фактический адрес: ДНР, 283001, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-т Гринкевича, д. 3, офис "Вектор"

Счёт №: 40802810309300143287
в ПАО "ПСБ"
БИК: 044525555

Счёт №: 40802810552000114807
в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК: 046015602

тел.: +7 (949) 308-34-28 (MAX)
эл. почта: sales@vektor-arm.ru



_____ /В.В. Коротков

Приложение № 1

Тарифы сопровождения в «Вектор»

Линия консультаций «Вектор»

Услуга	3 мес.	6 мес.	12 мес.
Линия консультаций «Вектор» (Поминутное списание, приоритетное обслуживание)	4 часа	8 часов	16 часов
Стоимость			
Итого:	**11 000**	**19 800**	**37 400**

- **Услуга оказывается в приложении 1С-Connect.** Сообщения и звонки по вопросам связанным с работой ПО и подключенных сервисов. В любой из тарифов включен один пользователь от одного предприятия. Стоимость дополнительного аккаунта для 1с-connect 750 руб./мес. При этом минуты в тарифе начисляются на предприятие в целом.

- **Консультации без подключенного тарифа линии консультаций, либо без использования приложения 1С-Connect – 2750 руб/час**, с округлением до часа в большую сторону.

- **При исчерпании минут по выбранному тарифу** возможно повторное подключение к линии консультаций «Вектор» с возможностью выбора любого из предложенных тарифов

- **Рабочее время линии консультаций ПН-ПТ с 08:00 до 18:00. Время приёма заявки в работу до 4-х рабочих часов, в зависимости от загруженности линии. Заявки вне рабочего времени берутся в работу на усмотрение сотрудников тех. поддержки и их выполнение тарифицируется в двойном объеме.**

Аренда сервера 1С

Услуга	Стоимость в месяц
Абонентская плата за пользователя на облачном сервере	1 500
Дополнительная база данных 1С	3 000
Установка обновлений (при наличии активного договора ИТС ТЕХНО или ИТС ПРОФ)	1 000

Обслуживание контрольно-кассовой техники

Услуга	Стоимость в месяц
Подписка «Правильная касса»	850
Подписка «Правильная касса. Госсистемы»	1 500

Что входит в подписку:

- контроль за всем что имеет дату окончания и необходимо для работы кассы (фискальный накопитель, ОФД, лицензия ККТ, электронные подписи, МЧД, лицензия ТС ПИоТ, сертификат RSA и др.). Своевременные уведомления о приближающихся дедлайнах
- бесплатная установка актуальных прошивок ККТ
- бесплатная регистрация/перерегистрация кассы в ФНС, замена фискального накопителя ✓ бесплатная запись/перезапись электронной подписи, сертификатов RSA (для подписки "Правильная касса. Госсистемы")
- бесплатное формирование и регистрация МЧД (для подписки "Правильная касса. Госсистемы")

Что не входит в подписку:

- фискальный накопитель
- лицензии ОФД, ККТ, ТС ПИоТ
- приложения для касс ЭВОТОР